



ООО "Автоматизация Производств"

634050, г. Томск, ул. Свердлова, д.17

тел/факс: (3822)-52-78-41; 53-39-45;

web: <http://apdar.ru>; e-mail: info@apdar.ru

Инструкция по установке APDAR «SCADA apdar»

Томск

2025

Оглавление

1. Введение	3
1.1. О сервисе	3
1.2. Поддерживаемые устройства	3
2. Начало работы	4
2.1. Интерфейс сервиса	4
3. Поддержка	6
3.1. Как связаться с поддержкой	6
3.2. Сообщение об ошибках	6
4. Заключение	7

1. Введение

1.1. О сервисе

Программа предназначена для автоматизированного сбора, хранения и визуализации данных, поступающих с датчиков автоматизированных систем управления технологическими процессами.

Программа реализует следующие функциональные требования:

- представление ретроспективной информации о ходе технологического процесса в графическом виде;
- формирование журнала событий и аварийных сообщений;
- формирование отчетной документации в различных форматах данных.

1.2. Поддерживаемые устройства

Для обеспечения корректной работы информационной системы «SCADA apdar» рекомендуется использовать операционную систему Astra Linux Special Edition 1.7 (на основе Debian 10 Buster и выше).

Требования к аппаратному обеспечению ПК пользователя:

- Тактовая частота процессора: не менее 2 ГГц
- Объем оперативной памяти: не менее 4 Гб
- Емкость жесткого диска: не менее 100 Гб свободного пространства

Рекомендации

Если вы используете устаревшие версии операционных систем, некоторые функции сервиса могут работать некорректно.

2. Начало работы

2.1. Интерфейс сервиса

После входа в систему вы попадете на главную страницу информационной системы «SCADA apdar».

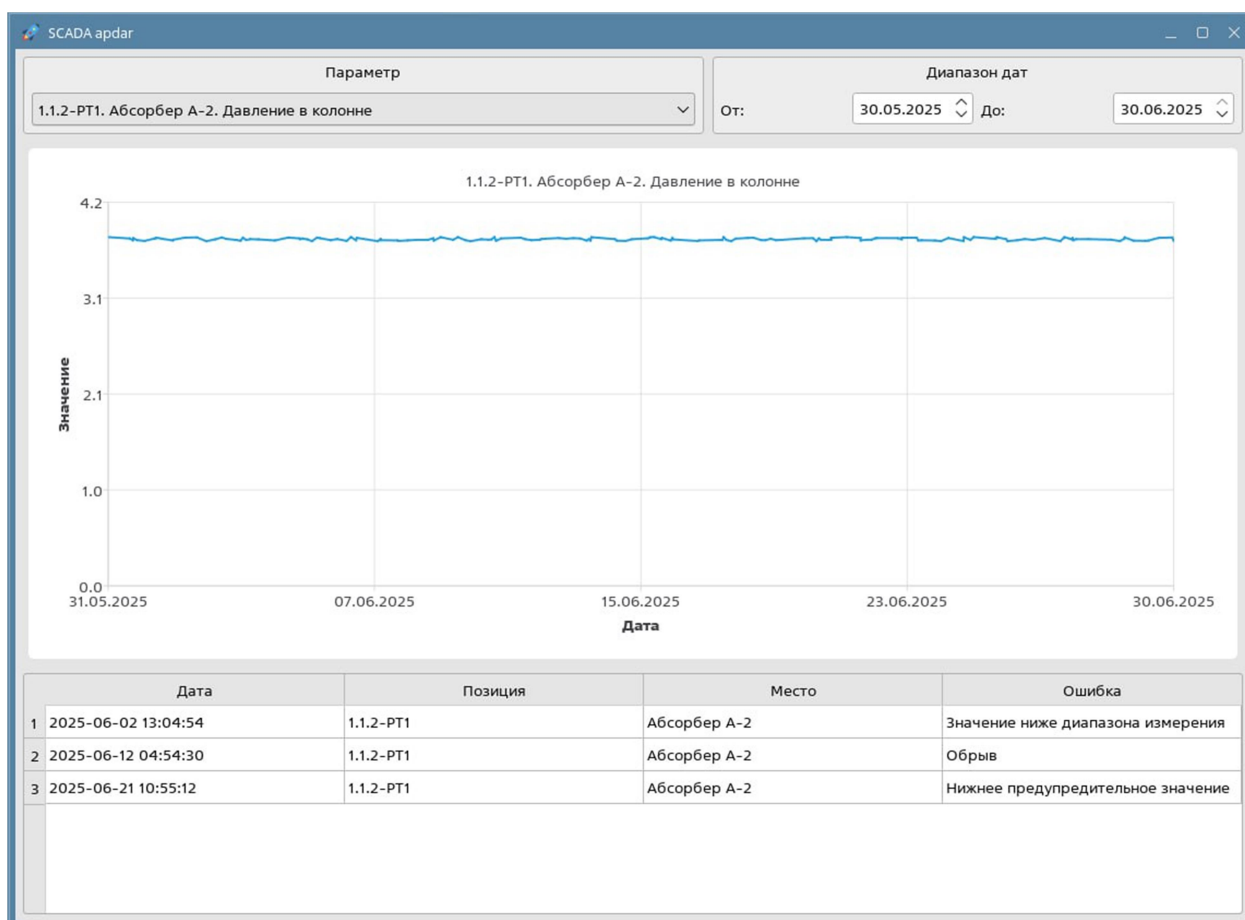


Рисунок 1 – Главная страница

Интерфейс информационной системы интуитивно понятен и состоит из нескольких ключевых элементов:

1. Параметр

Список параметров АСУТП для контроля

2. Диапазон дат

Отчетный период, за который показывается информация по значению параметра

3. Центральная область

График: динамика изменения значения параметра во времени.

4. Нижняя панель

Журнал сообщений об ошибках с указанием времени, позиции и места.

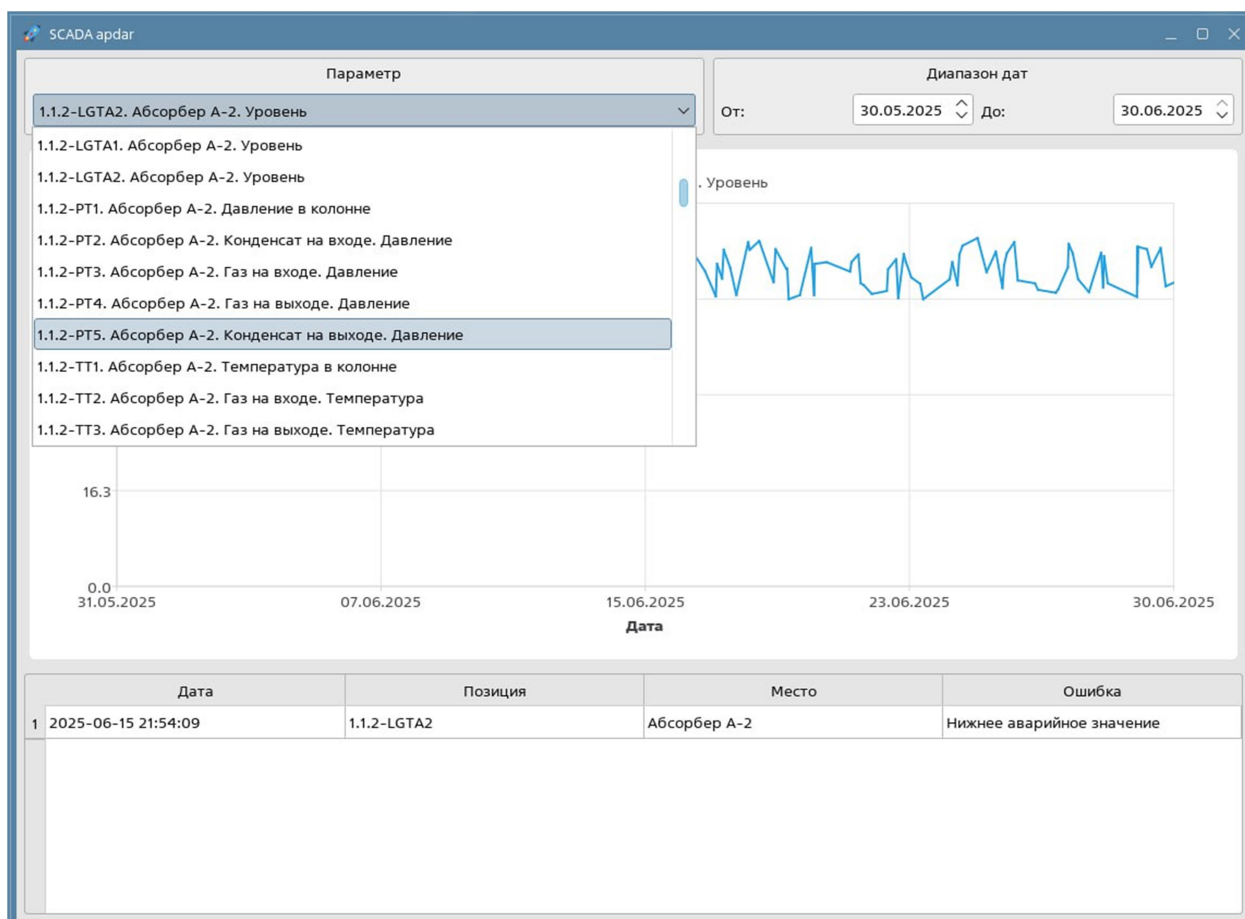


Рисунок 2 – Выбор параметра

3. Поддержка

3.1. Как связаться с поддержкой

Если у вас возникли вопросы или проблемы при использовании «SCADA apdar», вы можете обратиться в службу поддержки.

Напишите нам на адрес info@apdar.ru. Укажите тему письма и подробно опишите вашу проблему.

Часы работы поддержки:

Понедельник – Пятница: с 8:00 до 17:00 (по томскому времени).

Суббота – Воскресенье: выходные дни.

3.2. Сообщение об ошибках

Если вы столкнулись с ошибкой или неполадкой в работе сервиса, сообщите об этом нашей команде. Это поможет нам быстрее устранить проблему.

Как сообщить об ошибке:

- Опишите, что именно произошло.
- Укажите, какие действия вы выполняли перед возникновением ошибки.
- Если возможно, сделайте скриншот экрана с ошибкой.
- Напишите на адрес info@apdar.ru, приложив описание проблемы и скриншоты.

Наша команда рассмотрит ваш запрос и свяжется с вами в течение 1–2 рабочих дней.

Перед отправкой запроса убедитесь, что вы используете последнюю версию браузера и стабильное интернет-соединение.

4. Заключение

Благодарим вас за выбор информационной системы «SCADA apdar»! Мы надеемся, что данная инструкция помогла вам быстро освоить основные функции и возможности. Наша цель – сделать вашу работу максимально удобной и эффективной.

Если у вас остались вопросы, вы всегда можете обратиться к разделу «Поддержка». Мы постоянно работаем над улучшением сервиса, поэтому ваши отзывы и предложения очень важны для нас.

Спасибо, что вы с нами! Желаем вам продуктивной работы с информационной системы «SCADA apdar».